

<b>FORMALIZZAZIONE</b> (da compilare possibilmente a cura del cliente)	<b>data:</b>	<b>ora:</b>	
	<b>cliente:</b>	<b>referente:</b>	
	<b>via:</b>	<b>città:</b>	
	<b>tel:</b>	<b>Fax:</b>	<b>e-mail:</b>
	<b>Rif. n. accettazione:</b>		
	DESCRIZIONE DEL RECLAMO: <input type="checkbox"/> TELEFONICO <input type="checkbox"/> DIRETTO <input type="checkbox"/> SCRITTO (posta) <input type="checkbox"/> SCRITTO (fax) <input type="checkbox"/> SCRITTO (e-mail)		
Registrato da		Visto il Responsabile Qualità	

<b>VALUTAZIONE</b> (a cura del laboratorio)	<b>affidata a:</b>	<b>tempo disponibile:</b>	
	<b>risultato indagine:</b>		
	Dal risultato dell'indagine emerge la necessità di aprire la seguente:		
	Non Conformità NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> n. ____ (vedi registro NC)    Azione correttiva NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> n. ____ (vedi registro AC/AP)		
Registrato da:	Visto il Responsabile reparto/funzione	Visto il Responsabile Qualità	Visto la Direzione

<b>COMUNICAZIONE A CLIENTE</b> (a cura del laboratorio)	<b>Esito comunicato via</b> (posta/e-mail/fax/diretto/telefonico):	
	<b>Il Cliente si dichiara soddisfatto:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO perché....	
	<b>Note:</b>	
Data:	Inviato da:	Visto il Responsabile Qualità

**“Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy presente sul sito web [www.euroqualitylab.it](http://www.euroqualitylab.it), resa ai sensi dell'Art. 13 Regolamento Europeo 679/2016 e di rilasciare il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di registrazione dei reclami e valutazione del grado di soddisfazione dei clienti.”**